

罗浮阀门集团有限公司

2021 年质量诚信报告

2022 年 01 月



关于本报告

报告编制规范

本报告回顾了罗浮阀门集团有限公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告组织范围：罗浮阀门集团有限公司

报告时间范围：2021 年全年

报告发布周期：本报告为年度报告

（二）报告内容客观性声明

本报告系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，并结合公司生产经营实际情况编写，内容客观公正，不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，对其内容的真实性、准确性承担责任。

（三）报告发布形式

本报告以电子版形式发布。



总经理声明

为保证对客户负责以及检验检测的科学、公正、有效，以真实可靠的检测数据独立客观的评价检测质量，公司将严格遵守国家有关质量的法律和法规政策，坚持科学、公正的立场，严格执行标准，对出具的数据负法律责任。

公司按照 GB/T19001-2016 和 ISO 9001:2015 质量管理体系建立实施质量体系，对检测工作质量实施全过程全要素控制，能够确保检测结果的准确可靠。

独立开展检测工作，拥有高素质的检测人员和其他硬件资源，能够提供“科学、公正、准确、高效”的检测技术。在检测工作中不受行政、商业活动、财务等任何干预。不受经济利益的支配，确保任何时候都保持检测的独立性与诚实性。

严格遵守保密原则及相关规定，对检验数据的真实性负责；严格为客户负责，严格执行内部各项标准，确保产品质量。



第一章 企业介绍

罗浮阀门集团有限公司创始于 1983 年，原企业名称浙江罗浮锅炉附件厂，在 2005 年 06 月企业名称变更为罗浮阀门集团有限公司，公司现有厂房占地面积 26000 平方米，建筑面积 29400 平方米，位于浙江省永嘉县瓯北镇东瓯工业园区的中国泵阀之乡—美丽的瓯江北岸，紧邻国家级风景区雁荡山和楠溪江，地理位置优越，交通便利。



图 1 公司园区

公司是国内最早生产安全阀的厂家，是安全阀的领航者，我们拥有多年安全阀工程解决方案经验，拥有国内尖锐的安全阀技术人才及设备，一家集阀门设计、生产、销售、开发于一体的集团型公司。公司主要生产安全阀、法兰安全阀、弹簧式安全阀、蒸汽安全阀，现已形成大规模生产，在阀门界树立了良好口碑。公司拥有各类机械加工设备 200 台/套（其中包含了一台加工中心设备），检测设备 23 台/套（其中包含了安全阀出厂检验测试台），同时具备磁粉探伤、伊诺斯光谱仪、万能试



验机、碳硫分析仪、超声波探伤仪、X 射线探伤仪、弹簧拉压试验机、氮质谱检漏仪等材料进厂检测设备。产品严格按照国际质量体系标准规范执行，以质量可靠、价格合理的各种美标系列安全阀产品，产品在海



图 2 公司产品

内外畅销，为客户提供优质服务。

公司本着“用户至上，诚信为本”的经营理念，提出了“立足质量、强化管理、持续改进、顾客至上”的质量方针，重视每个顾客或项目的产品质量与需求，成立项目组，对设计制造检验等工作进行统筹安排，确保产品按质按量按期交货。为了确保产品质量和满足顾客的要求，公司建立严格的控制环节、控制点，对全体人员、全过程的质量控制已严格按照体系文件及 TS 要求组织管理，认真实施，所生产的安全阀系列产品规格齐全。美标系列安全阀按照 API520、ASME I、ASME VIII、API526、API527 标准设计、制造、检验；国标系列安全阀按照 GB/T12241、



GB/T12242、GB/T12243-2005 三个标准设计、制造、检验。产品广泛应用于电站、锅炉、石油、化工、城建、医药、化肥、冶金、采矿等行业。我们将坚持不断深化内部管理,继续扩大生产发展规模,开拓海外市场,努力提升全员质量意识,竭诚为顾客提供优质的产品。

第二章 质量理念

公司将产品质量视为企业生存和发展的重要基石,坚持“以人为本、以诚为善、与时俱进、合作共赢”的理念,不断强化品质意识、落实品质责任是贯彻品质理念的首要工作。公司先后通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等体系认证,经美国机械工程师学会获准并取得 UV 认证,同时取得国家特种设备生产许可证等,严格管理体系要求执行,把控产品质量关,从原材料的采购到生产的全过程进行严格把控,力求各个环节都做到一丝不苟,使企业产品的质量得到有力保障,从而使企业的质量方针能够顺利推行。

第三章 质量管理

(一) 质量管理机构

罗浮阀门建立了适合公司发展和成长的组织结构,并根据岗位编制原则,实行定岗、定编、定员、定级、定薪,对关键人员和部门进行划分,对从事与质量有关的所有管理、执行和验证工作的人员,规定其职责、权限和相互关系。



公司总经理及管理者代表对公司的产品质量安全工作全面负责，组织制定企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施。建立并实施先进的质量管理体系和管理方法，组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量管理小组活动，确保质量管理体系能够持续有效运行，并推动持续改进。在体系中每位人员的思想素质与技术素质是至关重要的，为提高人员素质，采取思想素质与技术素质一起抓的策略，对全员进行质量检验职业教育，把岗位竞争与技术考核直接与个人经济效益挂钩，致力于提高全员的质量管理水平和技术素质。

（二）质量管理体系

在质量管理工作上，公司始终坚持将产品质量放在首位，切合实际，制定适合企业实际发展的质量方针和质量目标，提出“立足质量、强化管理、持续改进、顾客至上”的质量方针，体现以客户为关注点，不断改进产品质量赢得客户满意。

公司建立全面的、完整的质量管理和质量保障的规章制度和质量保障体系文件，更加全面、全过程的质量管理，体现了科学化、规范化的质量管理，使企业产品质量和管理水平都有所提高。

第四章 质量诚信

（一）质量诚信管理

公司坚持“诚实守信、优质保量、按时交付、尽职服务”的质量诚信方针，在产品的设计、采购、生产、售后等全过程均严格按照质量管理体系规范执行，牢固树立“质量第一”的思想，保证文明经商，诚信为



本。公司严格遵守国家相关法律法规，加强员工法律知识培训，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为，不断加强质量诚信体系建设。

（二）质量文化建设

质量文化建设是企业在质量管理方面追求的宗旨、观念和道德行为准则的综合表现，是质量管理体系不可或缺的组成部分，加强质量文化建设是新时期质量的战略地位决定的，是全面系统提升质量的需要。同时关系到企业的可持续发展，也是现代企业的核心竞争力。

质量文化是职工价值的体现，形成企业质量文化能促进调动企业员工的积极性、主动性和创造性，让员工充分发挥自己的才能；建立系统的薪酬体系，运用精神激励，充分发挥榜样的带头作用，建立科学的考评机制，从而确保组织的质量管理活动有效、高效的达到预期目标和结果。质量文化建设的实质在于优化、提升企业文化，为确保提供客户能满意的产品保驾护航。

第五章 质量基础

（一）企业产品标准

目前国内外市场竞争激烈，公司严格按照国家标准及行业标准进行生产管理及质量控制，积极采用国际标准及先进的国外标准进行质量管理体系、生产工艺流程的建立及控制管理。在设计和生产制造过程中，积极采用国家标准（GB）及国际标准（ISO）和行业标准等，提高公司



的管理水平及产品质量，促进公司国内外市场的发展，得到广大国内外客户的充分认可。

（二）企业计量水平

企业建有完善的计量检测体系，严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，为企业产品质量、经营管理节能降耗提供保障。

（三）质量检验情况

企业建立了检测设备台账，对检测仪器、设备制定了相应的保养计划。公司拥有安全阀全性能测试装置，同时具备了磁粉探伤、伊诺斯光谱仪、试验机、碳硫分析仪、超声波探伤仪、X 射线探伤仪、弹簧拉压试验机、氦质谱检漏仪等材料进厂检测设备。检测设备的使用人员必须经过专业培训，考核合格后方可上岗。质检人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对问题及时制定纠正措施，提高检验水平及工作质量，达到企业质量零缺陷的目标要求，各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等上墙，以便执行。加强质量监督队伍建设，加强对监督人员的教育和培养，不断提高其素质，完善监督手段，提高质量改进能力，增强其权威性和有效性。

（四）认证管理

公司顺利通过了并获得 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。公司将严格按照国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，使企业



“立足质量、强化管理、持续改进、顾客至上”的质量方针得以顺利推行。



图 3 认证证书

第六章 质量责任

(一) 产品质量承诺

公司产品严格按照认证标准进行生产、检验，各项技术性能均符合标准要求。通过配备出厂检验设备，按照标准要求对最终产品进行严格的质量检验，确保不合格产品不出厂，并按规定保存产品出厂检验记录，同时对在用的检验检测设备定期进行检定或校准，确保检验检测设备符合要求；通过建立客户档案，建立售后服务网络，在承诺的时间内帮助客户解决产品使用过程中遇到的问题，妥善处理客户对产品质量的抱怨和投诉，努力使客户满意。

(二) 企业社会责任

公司坚持履行企业社会责任，在满足企业发展的同时，始终致力于



为社会的发展进步做贡献。公司本着“以人为本，健康安全，风险辨识预控，持续改进发展。”的职业健康安全管理方针，充分依靠科学管理，坚持以安全第一，预防为主，不断改进管理体系的有效性，最大限度的消除各种危险源和隐患，避免和减少员工及所有进入工作场所人员健康安全及公司财产的损害，努力提高公司管理水平；严格贯彻执行国家、省、市的环保相关法律法规。主要污染物为生活污水，公司每年委托第三方机构对公司产生的污水、厂界噪声及粉尘排放进行检测，检测结果均符合相关标准，无超标排放现象。公司生产过程中产生的固废，均委托有资质的企业进行回收处置，无污染环境事件发生。公司积极响应国家号召，节约资源，推行清洁生产，减少污染物排放。

第七章 结束语

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，不断巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。

在今后的工作中，我们将务实质量诚信基础，走质量效益之路，不断改革创新，提高产品设计研发与创新能力，努力提升企业管理水平，助推企业发展。